



SIGN⁺ AWARD 2020

Roland

'Sign⁺ Award en Roland DG een perfecte match'

ROLAND DG: 'WIJ ZIJN HIER'

Ten tijde van het interview met Karel Sannen, marketingmanager van Roland DG, raast het coronavirus door Europa. In deze onzekere tijden heeft Roland één duidelijke boodschap voor zijn klanten en partners: Wij Zijn Hier! De printerfabrikant wil ondersteunen, inspireren en versterken in negatieve én positieve tijden. Sponsoring van de Sign⁺ Award past in deze filosofie.

Roland DG wil altijd dicht bij de klant staan, in voor- en tegenspoed, aldus Karel Sannen. "Als een klant met een probleem zit of iets nodig heeft, dan proberen wij hem te helpen. Dat is in deze moeilijke tijden extra belangrijk. Zo kunnen wij tips en adviezen geven om een printer op de juiste manier enige tijd op non-actief te zetten, zodat die daarna zonder problemen weer kan worden gestart. Roland-printers die aan de stroom staan, reinigen overigens periodiek automatisch de printkoppen. Zeer gebruiksvriendelijk. We bieden verder ondersteuning als de klant bepaalde onderhoudstaken zelf wil uitvoeren. Het leveren van onderdelen en inkt is geen enkel probleem, omdat wij ook een magazijn in Nederland hebben."

► Karel Sannen, marketing manager Roland DG Benelux: "Ik ben ervan overtuigd dat de Sign⁺ Award inspireert om te blijven investeren in creativiteit."


APARTE WEBPAGINA

Een team van experts staat continu klaar om in gesprek te gaan met de printgemeenschap via de verschillende sociale kanalen van Roland, maar ook rechtstreeks via een nieuw in het leven geroepen 'Wij Zijn Hier'-webpagina. Individuele personen hoeven op die website alleen maar een formulier in te

vullen om Roland te laten weten wat hun onmiddellijke behoeftes of verzoeken zijn en krijgen daarop snel reactie. Mensen hebben nu iets meer de tijd om aandacht te besteden aan andere zaken dan gewoonlijk en ondernemers moeten ook vooruit durven kijken, aldus Sannen. "Hoe kunnen we ons professionele leven verbeteren en de toekomst omarmen als deze moeilijke tijden voorbij zijn?" Roland DG speelt op die vraag in door een nieuwe en uitgebreide reeks webinars, online tutorials en digitale content over verschillende technologieën en toepassingen ter beschikking te stellen. "Hiermee kunnen we klanten voorzien van de nodige opleiding en inspiratie. Roland-specialisten zullen, onder andere via de Roland Academy, beschikbaar zijn voor interactieve sessies om vragen te beantwoorden en de nodige informatie te verstrekken."

PERFECTE MATCH

Sannen: "De Sign⁺ Award en Roland zijn een perfecte match. Dit podium biedt ons de mogelijkheid om Roland blijvend op de kaart te zetten, zowel in slechte als goede tijden, en ons te verbinden aan kernwaarden als kwaliteit en creativiteit. Zaken waarmee je in deze branche het

verschil kunt maken. Het is een prachtig event met projecten die iedereen, dus ook de eindklant, kunnen inspireren. Het toont wat er allemaal mogelijk is met de middelen die de signmaker ter beschikking staan. Het is leuk als daarbij een machine van Roland is betrokken, maar dat is niet eens relevant. Het gaat om de boodschap die je met elkaar uitdraagt. Ik ben ervan overtuigd dat het inspireert om te blijven investeren in creativiteit." 

www.rolanddg.be

