



**Maak het  
verschil**



**Sponsor  
interview**



# 'Eersel wordt kenniscentrum'

Zünd Benelux investeert in kennis en eigen democenter

**Zünd Benelux groeit en is actief in steeds meer markten, onder andere de verpakingswereld. De perceptie van het begrip service verandert en de snijtafelspecialist wil hierop inspelen. Er wordt fors geïnvesteerd in kennis en het proef- en democenter in Eersel wordt uitgebreid.**

▼ **Stephan Jacobs: "Zünd Benelux moet een kenniscentrum worden."**



Het is alweer drie jaar geleden dat Zünd Benelux verder ging onder de vleugels van de Zünd Holding in Zwitserland. Sindsdien zit de groei er aardig in. Waren er toen 7 fte aan het bedrijf in Eersel verbonden, inmiddels zijn er 21 medewerkers. Afgelopen jaar werden in de Benelux 85 nieuwe machines uitgeleverd en rond de jaarwisseling stonden alweer 23 machines in de boeken voor 2016.

#### **TECHNISCHE DIENST**

Maar Stephan Jacobs, directeur van Zünd Benelux, kijkt verder. "We willen het eigen potentieel en dat van onze relaties nog beter benutten. Met 11 personen hebben we de technische dienst nu op orde. We kunnen anticiperen op onverwachte storingen, indien men dat wenst zelfs 24/7. Tevens bieden we onderhoudscontracten met een veel hoger niveau van zekerheid en support dan in het verleden mogelijk was." Dat heeft niet alleen met capaciteit te maken, maar ook met de kwaliteit van het personeel, aldus Jacobs. "Wij investeren behoorlijk in trainingen en opleidingen van onze medewerkers."

#### **KLANT CENTRAAL**

De klant staat steeds centraal in het verhaal. "Zo wordt iedereen die de laatste drie jaar een machine bij ons heeft gekocht, nagebeeld. Die feedback is heel waardevol. Zo blijkt auto-

matisering in de verpakingswereld heel anders te zijn dan bij sign. Daar hebben we nu aparte trainingen op ontwikkeld en we zijn een samenwerking aangegaan met een club die 'afpakrobots' programmeert. Zünd heeft wereldwijd een alliantie met Universal Robots, maar daarnaast hebben wij een aparte user interface ontwikkeld voor het aansturen van een robot via de software van Zünd. Hierdoor kan de robot 'meedenken' met de snijfile. Door deze geïntegreerde koppeling weet de robot precies wat hij moet pakken en op welke stapel hij dit moet leggen. Dat maakt automatisering voor tal van klanten ineens een stuk aantrekkelijker."

#### **KENNISCENTRUM**

Tevens wil Zünd Benelux tegemoet komen aan de veranderende perceptie van het begrip 'service' in de markt. Jacobs: "We willen een soort kenniscentrum worden op het gebied van sign, print en cut voor de gebruikers van onze machines. Dat doen we met de juiste kennisdragers, -partners en faciliteiten." Inmiddels is geïnvesteerd in print- en scanapparatuur en wordt samengewerkt met Erpa verpakingssoftware. Ook wordt het pand in Eersel begin maart verbouwd. "Onze logistiek verhuist naar een belendend pand. Hierdoor kunnen we de showroom verdubbelen en tevens een ruimte voor cursussen inrichten met alle bijbehorende audiovisuele hulpmiddelen." Tijdens de komende beurzen (Fespa Digital en Empack) ligt het accent op de laatste noviteiten van Zünd, tafels met een dubbele brug (te leveren op een G3 voor een capaciteitsverhoging van 80 procent of meer) en automatisering en robotisering. ©

[www.zundbenelux.com](http://www.zundbenelux.com)